

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članu 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14, 110/15, 14/19) obavještavamo cijenjene potrošače da reklamaciju u odnosu na pruženu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog otpada na području Općine Tkon mogu podnijeti pisanim putem na sljedeći način:

- Osobno u prostorijama Orlić d.o.o. na adresi Mulina 7, Tkon
- Putem pošte na adresu: Orlić d.o.o., Mulina 7, 23212 Tkon
- Putem emaila na adresu: [orlic@tkon.hr](mailto:orlic@tkon.hr)

Trgovac se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Prilikom podnošenja pisanog prigovora molimo cijenjene potrošače, podnositelje pisanih prigovora da navedu sljedeće podatke, kako bismo im točno i pravovremeno odgovorili na zaprimljeni prigovor:

**Ime i prezime:**

**Adresa korištenja usluge:**

**Adresa za dostavu odgovora:**

---

Na mrežnim stranicama ORLIĆ d.o.o. [www.orlic.hr](http://www.orlic.hr) možete pronaći sljedeće dokumente:

- Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Općine Tkon
- Opći uvjeti pružanja javnih usluga sakupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada
- Cjenik javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada