

Na temelju čl. 37. Statuta Orlić d.o.o. dana 27. svibnja 2019. direktor donosi

PRAVILNIK O POSTUPKU  
ZAPRIMANJA I RJEŠAVANJA ŽALBI NA USLUGE  
ODVOZA SMEĆA I POSTUPAK NAPLATE PARKINGA NA PODRUČJU OPĆINE TKON

Čl.1.

Ovim Pravilnikom se uređuje način zaprimanja i rješavanja žalbi korisnika usluga odvoza smeća i postupak naplate parkinga na području Općine Tkon.

Čl.2.

Svaki korisnik usluge odvoza smeća i naplate parkinga na području Općine Tkon ima pravo dostaviti Žalbu na cijenu, način odvoza smeća kao i na postupak naplate parkiranja na području Općine Tkon tako da dostavi svoj pismeni Prigovor:

- osobno u ured Orlić d.o.o. na adresi: Mulina 7, 23212 Tkon
- putem pošte na adresu: Orlić d.o.o., Mulina 7, 23212 Tkon
- putem emaila na email adresu: [orlic@tkon.hr](mailto:orlic@tkon.hr)

Čl.3.

Orlić d.o.o., odnosno direktor je dužan u roku od 15 dana od dana zaprimanja Žalbe dostaviti pismeni odgovor nezadovoljnoj stranki a kojim bi se riješio Prigovor.

Ukoliko direktor nije u mogućnosti dostaviti odgovor stranki, Žalbu prosljeđuje na razmatranje Skupštini a koje je dužno u roku od 45 dana odgovoriti stranki.

Čl.4.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

DIREKTOR:  
Dino Smoljan

Broj: 53-01/19  
U Tkonu, 27. svibnja 2019.